



Procedimiento de cobro de comidas impagadas

Propósito

El propósito es establecer procedimientos consistentes de cuentas negativas de Servicios de Nutrición para las Escuelas del Este del Condado de Carver.

Declaración general de procedimiento

1. Las escuelas del este del condado de Carver ofrecen desayunos, almuerzos y comidas a la carta a todos los niveles escolares. El Departamento de Servicios de Nutrición se esfuerza por producir comidas de alta calidad, así como a la carta a un costo razonable.
2. El coste de las compras a la carta corre a cargo de la familia o tutor del alumno.
3. Una comida reembolsable seleccionada nunca se le quita a un estudiante.
4. Debe haber dinero en la cuenta de un estudiante para que pueda comprar un artículo a la carta.
5. Los padres o tutores pueden acceder a su cuenta de estudiante a través de Internet o por teléfono en cualquier momento y pueden comprobar los saldos, el historial de la cuenta, o hacer pagos. El pago a los Servicios de Nutrición puede enviarse a la escuela con el estudiante, enviarse o dejarse en el Departamento de Servicios de Nutrición en el Centro Educativo del Distrito, pagarse en línea o por teléfono a través de MyPaymentsPlus.com.
6. Las familias pueden solicitar el subsidio educativo en cualquier momento del curso escolar. Las familias deben solicitar anualmente los Beneficios Educativos. Los formularios de solicitud están disponibles en línea(lunchapp.112online.org), impresos en el sitio web del distrito(district112.org), en cada escuela y en la oficina del distrito.

Procedimientos para notificar a la familia el estado de la cuenta

1. Los grados K-12 recibirán una discreta notificación verbal del cajero una vez que bajen de \$10.00.
2. Una vez a la semana se envían mensajes de correo electrónico a las familias notificándoles los saldos negativos, o con mayor frecuencia si los padres han configurado las notificaciones en MyPayments Plus.
3. Los Servicios de Nutrición no recurren a una agencia de cobros para cobrar las deudas impagadas de las cuentas de comidas escolares.